



Medidor de umidade de grãos de bancada

**G810**

**MANUAL DE INSTRUÇÕES**

# Índice

<b>Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>Descrição</b> .....	<b>6</b>
<b>Instalação do G810</b> .....	<b>9</b>
1. Medir - medindo umidade .....	10
1.1. Diagrama das funções .....	12
2. Configurar .....	13
2.1. Ajustar data e hora .....	13
2.2. Ajustar número de elementos da média .....	14
2.3. Ajustar número de decimais .....	15
2.4. Ajustar modo de impressão .....	16
2.5. Ajustar número de cópias de impressão .....	18
2.6. Ajustar contraste .....	19
2.7. Destruir porta câmara .....	20
2.8. Carregar equação internet .....	21
2.9. Carregar equação padrão .....	23
2.10. Selecionar curvas .....	24
2.11. Autorelatório .....	25
2.12. Selecionar idioma .....	27
2.13. Ajustar tempo de abertura do funil .....	27
<b>Porta Serial RS232</b> .....	<b>28</b>
<b>Impressora térmica</b> .....	<b>30</b>
<b>Limpeza</b> .....	<b>31</b>
<b>Mensagens de erro</b> .....	<b>33</b>
<b>Condições extremas</b> .....	<b>36</b>
<b>Especificações técnicas:</b> .....	<b>38</b>
<b>Termo de Garantia</b> .....	<b>40</b>
<b>Informativo Gehaka</b> .....	<b>44</b>

# Introdução

O Medidor de Umidade G810 reúne todas as características para fornecer a mais precisa leitura da umidade de grãos.

Com uma simples operação e sem dependência do operador, o modelo G810 fornecerá para você uma leitura de umidade dentro de poucos segundos, para uma vasta gama de produtos.

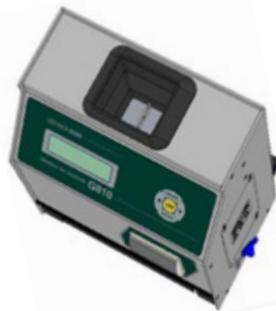
Com um teclado simples de somente cinco teclas, é possível operar o instrumento e fazer sua configuração de forma rápida sem exigir um longo treinamento do usuário.

O G810 possibilita a análise da umidade utilizando a tecnologia FLOW THRU, totalmente automático. Não existe a necessidade da pré-pesagem da amostra, as correções de temperatura, densidade e peso são executadas automaticamente, sem o uso de nenhum outro recurso, nem tabelas adicionais.

As curvas de calibração de cada cereal foram obtidas nos laboratórios da Gehaka, utilizando amostras colhidas de diversas áreas de plantio. Com a utilização do método padrão de estufa como referência foram criadas as escalas de medida de cada produto. Essas curvas foram transferidas para a memória do G810 e são facilmente identificadas pelo nome do produto e sua versão.

Se houver necessidade de desenvolvimento de novas curvas de calibração existe uma função no site [www.meditoresdeumidade.com.br](http://www.meditoresdeumidade.com.br) que permite a criação, edição e instalação em seu medidor de umidade G810.

O G810 dispõe de três instrumentos em um, gerenciados por um microprocessador interno de última geração. São esses três instrumentos: uma balança eletrônica, que mede o peso da amostra; um termômetro digital incorporado, que mede a temperatura da amostra dentro da câmara e a temperatura do G810 e finalmente um capacitômetro, que indica o percentual de umidade para mais adiante sofrer as correções dos outros parâmetros.



Seu programa executa todos os cálculos necessários, resultando em leituras extremamente confiáveis e repetitivas. Ele ainda executa: ajuste automático e cheque de bom funcionamento de todos os circuitos eletrônicos.

O desenho do instrumento FLOW THRU permite que sejam feitas medidas rápidas, ou seja, em menos de 15 segundos, e sem a interferência do operador de forma totalmente automática. Simplesmente selecione o produto, derrame a amostra no funil do G810, até ele soar o BEEP, o G810 carregará a amostra, efetuará as medidas e descarregará automaticamente. Após alguns segundos você terá a medida de umidade, temperatura e densidade, tudo isto apresentado em um display alfanumérico digital LCD (Liquid Cristal Display), de fácil leitura com 16 caracteres e 2 linhas, no idioma português.

O G810 dispõe também de uma porta de comunicação do tipo serial RS232C bidirecional. Com isto podemos conectar o G810 à uma impressora para que a medida seja impressa em uma etiqueta, facilitando a identificação de contraprova, ou ainda, podemos conectar o medidor à um computador tipo PC e transferir as informações para um sistema de gerenciamento.

O G810 é operado com uma fonte interna de alimentação do tipo FULL RANGE, ou seja, o funcionamento do instrumento é garantido para redes que variam de 90 a 240VAC, protegendo o instrumento das variações de rede.

Fica convencionado que a indicação no display do G810 significa:

->	Seta à direita
<-	Seta à esquerda
<b>SIM</b>	Confirmação da opção.
<b>DESLIGA</b>	Abandonar, desliga.

# Descrição

## 1. FUNIL DE CARGA DA AMOSTRA

Local onde será pesada a amostra do cereal que desejamos determinar a umidade.

## 2. DISPLAY LCD

Mostra resultados e ajustes com caracteres alfanuméricos.

## 3. LIGA/DESL

Liga e Desliga o G810. Em função com ajuste numérico multiplica o valor indicado por 10.

## 4. SIM

Confirma Seleção de uma função ou um ajuste.

## 5. SETA DIREITA

Mostra próxima função ou incrementa um valor de uma divisão.

## 6. SETA ESQUERDA

Mostra função anterior ou decrementa um valor de uma divisão.

## 7. ESCAPE

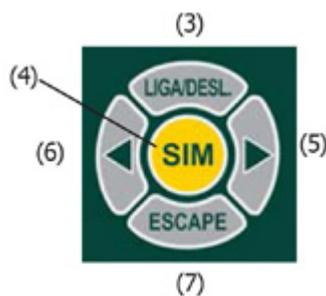
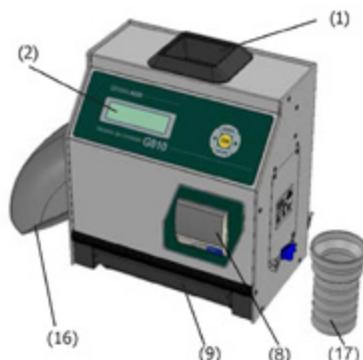
Abandona uma função ou ajuste que estiver sendo executado no momento. Em função com ajuste numérico divide o valor indicado por 10.

## 8. IMPRESSORA TÉRMICA (OPCIONAL)

Dispositivo que irá imprimir os resultados das medidas. Impressora silenciosa de baixo consumo.

## 9. GAVETA

Recebe a amostra de cereais da câmara, depois que foi feita à medida. O instrumento descarrega automaticamente.



**10. CONECTOR DA FONTE**

Local onde será conectado o cabo da fonte de alimentação. O G810 opera de 90 a 240VAC.

**11. CABO AC**

Cabo para levar energia ao G810.

**12. ALÇA PARA TRANSPORTE**

Utilizada para transportar o G810. Atenção, antes de levantar o G810 remova a gaveta, pois com a inclinação é possível que ela caia.

**13. CONECTOR PORTA SERIAL RS232**

Saída de dados para impressora ou microcomputador.

**14. CABO DA SAÍDA SERIAL**

Cabo para a conexão do G810 à uma impressora ou microcomputador.

**15. HARDLOCK (CHAVE)**

Quando conectada à saída serial RS232 libera o acesso à função “Configurar” onde serão efetuadas configurações do G810.

**16. CONCHA PLÁSTICA**

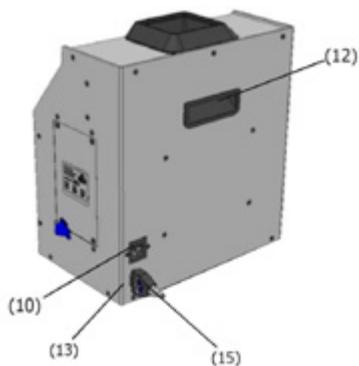
Utilizada para derramar a amostra no funil.

**17. COPO DE AMOSTRAGEM E FUNIL**

Este copo deverá ser utilizado para obter a amostra. Seu funil é utilizado para facilitar o preenchimento do copo e “cortar” o excesso de amostra.

**Ajuste de um valor**

Além das funções diretas do teclado ele pode assumir outras funções e uma delas é facilitar a digitação de um valor.



Quando for selecionado o ajuste de um valor teremos o display indicando o valor atual e para alterar proceda:

**TECLA**

**FUNÇÃO**

LIGA/DESL.

Multiplica o valor atual por 10;

SETA Direita

Aumenta de uma divisão o valor indicado;

SETA Esquerda

Diminui de uma divisão o valor indicado;

ESCAPE

Divide o valor atual por 10;

SIM

Confirma o valor atual e finaliza o ajuste.

# Instalação do G810

Verifique a embalagem com atenção, se houverem marcas e avarias na caixa de papelão indica que houve problemas durante o transporte.

Abra a embalagem, verificando o estado do G810. Retire o equipamento e verifique se estão presentes todos seus acessórios.

Coloque o G810 sobre uma mesa firme, para garantir que está não se mexa durante a operação. Remova as fitas adesivas que seguram a gaveta e verifique se esta desliza com facilidade.

Se o modelo adquirido tiver a impressora térmica efetue a instalação da bobina de papel conforme indicado no procedimento “3.2 Impressora Térmica”

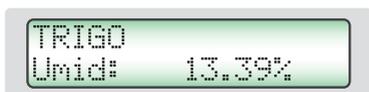
Conecte o cabo AC no conector no painel traseiro e encaixe firmemente, tendo o cuidado para que o plugue seja totalmente inserido no conector. Não é necessário verificar a tensão da rede, a fonte é “Full Range”, dispensando a seleção de rede. Também não recomendamos o uso de estabilizadores de voltagem.

Quando ligar o cabo na tomada de energia o G810 irá iniciar sua operação, executando um autodiagnostico para checar se seus componentes estão funcionando corretamente. Se por ventura o instrumento verificar que algum de seus componentes está operando incorretamente, ele indicará uma mensagem de erro no display referente a falha.

Deixe o medidor G810 em pré-aquecimento de 10 minutos. O G810 deve operar ligado continuamente na tomada, utilize somente a tecla LIGA/DESLIG. Desta forma o equipamento entra no modo “dormente” e o consumo de energia é menor que 1Watt, porém está pronto para operar. O G810 deverá ser operado dentro de um lugar livre de poeira excessiva e com temperatura entre 0° a 40°C.

# 1. Medir - medindo umidade

2. Selecione "Medir" no menu principal, tecla SIM para confirmar;
3. Escolha o tipo de cereal que se deseja conhecer a umidade. Utilize as teclas das SETAS para Direita/Esquerda até encontrar o produto desejado. As indicações abaixo dos nomes dos produtos são os limites mínimos e máximos de umidade que o G810 está capacitado para efetuar a leitura. Tecla SIM para confirmar sua escolha.
4. Obtenha uma amostra do produto de no mínimo 200g que se deseja conhecer a umidade e utilizando a concha plástica despeje a amostra do cereal no funil do copo de amostragem, até completar o funil, levante levemente o funil e "raspe" o excesso de amostra, em seguida despeje a amostra dentro do funil do G810, soará um beep indicando que o peso da amostra foi pesado.
5. No final de poucos segundos o G810 indicará no display o valor da umidade do produto. Se apertar as teclas Direita/Esquerda o G810 irá mostrar todas as medidas que efetuou, ou seja:



Quando selecionar Seta Direita/Esquerda teremos:



-> Densidade (PH) da amostra.

6. Após a medida ter sido feita com sucesso, o G810 enviará todos os dados da medida através da saída serial para a impressora ou computador. Segue abaixo um exemplo do relatório.

```
=====
GEHAKA      G810
Versao Firmware      1.00.000
Versao Hardware      1.00
Nr. de Serie        13020101001000
=====
Produto Atual = Trigo
Versao Equacao=      64
Amostra .....=      21
Temp.Amostra...=    28.0 'C
Temp.Instru...=    28.9 'C
Peso Amostra . =    167.7 g
Densidade ....=    77.0 kg/hL
-----
Umidade .....=    13.39 %
-----

Assinatura                18:20
Responsavel                25/02/13
=====
```

**Nota:** Se houver uma grande diferença de temperatura entre o produto e o funil do G810, onde se encontra o sensor de temperatura, ele irá aguardar até que haja o equilíbrio térmico entre os dois. Isso poderá fazer com que a medida de temperatura leve mais tempo para ser realizada. Desta forma melhoramos a precisão do instrumento, medindo a real temperatura da amostra.

7. Após o ciclo de medida o instrumento descarregará a amostra na gaveta. Retire a amostra da gaveta.
8. Quando o G810 estiver indicando os resultados da medida no display e for derramada uma nova amostra no funil, o G810 executará uma nova medida utilizando a mesma configuração da medida anterior. Se apertar a tecla ESCAPE será abandonada a opção MEDIR voltando para o MENU principal.

**Nota:** Se o teor de umidade for superior a 22% o G810 irá solicitar que a mesma amostra seja medida novamente, repetindo por três vezes a medida para garantir uma precisão maior na leitura.

## 1.1. Diagrama das funções

A seguir temos um diagrama que indica todas as funções do G810 e irá auxiliar o entendimento da operação.

### MEDIR UMIDADE

Versão: 2.00.042

Efetua a medida de umidade. Será selecionado o cereal, efetuada a pesagem, e teremos o teor de umidade. Para medir novamente basta desejar a nova amostra no funil.

### MENU CONFIGURAR

- 1. Ajuste Data e Hora:** Efetua o ajuste da data e hora utilizada nos relatórios. Utilize as SETAS e SIM para efetuar o ajuste.
- 2. Ajuste Número de Elemento da Média:** Efetua o ajuste do número de medidas que irá compor a média. Podemos selecionar entre 1 a 5 medidas.
- 3. Ajusta Numero de Decimais:** Efetua o Ajuste do número de casas decimais mostrado no display e nos relatórios para a umidade.
- 4. Ajuste Modo de Impressão:** Direciona a impressão para impressora ou computador. O relatório via computaodr só envia os dados.
- 5. Ajuste Número de Cópias de Impressão:** Seleciona quantas cópias serão impressas após a medida. O valor zero não irá imprimier relatório.
- 6. Ajuste Contaste:** Ajusta o contraste entre 65% a 100%, sendo 100% o máximo.
- 7. Destrava Porta Câmara:** SETA esquerda abre a Porta da Câmara para efetuar a limpeza. SETA direita Trava.
- 8. Carrega Equação Internet:** Permite que o G810 seja controlado remotamente por um PC para atualizar suas curvas de calibração pela internet no site <https://admin.medidoresdeumidade.com.br/mug/cliente>
- 9. Carrega Equação Padrão:** Carrega as curvas embutidas no G810. Serão reprogramadas todas as curvas e podem não estarem atualizadas, na WEB sempre teremos as últimas versões.
- 10. Selecionar Curvas:** Permite selecionar quais curvas estarão disponíveis no G810.
- 11. Autodiagnóstico e Relatório:** Executa um auto diagnóstico no G810 e emite um relatório com todos os dados.
- 12. Seleciona Idioma:** Seleciona o idioma utilizado no G810, temos Português, Espanhol, Inglês, Francês, Alemão e Italiano.
- 13. Ajuste Tempo de Abertura do Funil:** Ajusta o tempo que o funil fica aberto para a admissão da amostra em segundos.

## 2. Configurar

O modo “Configurar” oferece a possibilidade de efetuar ajustes ou configurações no G810. A seguir iremos descrever cada uma dessas funções.

Note que o numeral que aparece no início de cada função corresponde ao mesmo que aparece no Menu do G810, desta forma fica mais simples identificar no manual onde está a explicação de cada função.

Se a chave hardlock não estiver conectada na Porta Serial do G810 e for tentado o acesso a essa função, surgirá no display uma mensagem de erro “Acesso bloqueado Use o Hardlock” indicando a necessidade da presença da chave.

Se você desejar, remova a chave depois de entrar na função “Configurar”, não existe uma nova verificação. Quando abandonar a função ela voltará a ser bloqueada novamente.

Os ajustes e equações do G810 só podem ser alterados com a presença da chave hardlock, isto garante maior segurança.



### 2.1. Ajuste data e hora

Esta função efetua o ajuste da data e hora do relógio de tempo real (RTC). Este valor de data e hora será enviado nos relatórios pela Porta Serial RS232 depois da medida.

O G810 já vem com o relógio ajustado de fábrica, mas eventualmente poderá ser reajustado para o horário de verão.

Internamente existe uma bateria que mantém o relógio funcionando mesmo quando o G810 for desligado da tomada. Essa bateria tem uma duração maior que 5 anos, e para

testá-la basta desligar o G810 e observar se o relógio passa a indicar a hora 00:00:80, se isto ocorrer, entre em contato com a Assistência Técnica da Gehaka para efetuar a troca da bateria.

Para efetuar o ajuste da data e hora:

1. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.1 Ajusta Data e Hora”, tecle SIM;
3. Agora utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir respectivamente o valor da hora. Quando o valor estiver correto tecle SIM, o G810 pulará para o próximo campo a ser ajustado;



4. Repita este procedimento para efetuar o ajuste dos minutos, dia, mês e ano.

**Nota:** Aparecerá um sublinhado embaixo do valor que está sendo ajustado, depois de teclear SIM ele avançará para o próximo item a ser ajustado.

## 2.2. Ajusta número de elementos da média

Esta função efetua o ajuste do número de elementos que irá compor a média de leituras utilizado para calcular o valor final do percentual de umidade. Podemos selecionar entre 1 a 5 elementos.

Para efetuar o ajuste do numero de elementos da média:

1. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.2 Ajusta número de elementos da média”, tecle SIM;

3. Utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir o valor de número de elementos da média. Este ajuste está limitado entre 1 a 5 elementos;



4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

**Nota:** É importante notar que independente do ajuste efetuado nesta função quando o teor de umidade ultrapassar 22% será SEMPRE efetuado leitura com média de três elementos.

## 2.3. Ajuste número de decimais

Esta função efetua o ajuste do número de casas decimais mostrado no display e nos relatórios para a umidade.

Se for utilizado uma casa decimal será efetuado o arredondamento da segunda casa automaticamente. O padrão de fábrica é uma decimal.

Para efetuar o ajuste do numero de decimais proceda:

1. Procure a função "Configurar" e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função "2.3 Ajusta número de decimais", tecle SIM;
3. Utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir o valor de decimais. Este ajuste está limitado entre 1 e 2 decimais;



4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

## 2.4. Ajusta modo de impressão

Esta função direciona os dados resultantes da medida para impressora ou computador.

### A. Impressora:

Neste modo serão enviados os dados da medida no formato de relatório como indicado abaixo pela Porta Serial RS232.

Se o G810 possuir uma impressora térmica embutida, este relatório será impresso e simultaneamente enviado pela Porta Serial RS232.

```
=====
GEHAKA      G810
Versao Firmware      1.00.000
Versao Hardware      1.00
Nr. de Serie        13020101001000
=====
Produto Atual = Trigo
Versao Equacao= 20111101
Amostra .....=      64
Temp.Amostra..=  28.0 'C
Temp.Instru...=  28.9 'C
Peso Amostra . = 167.7 g

-----
Umidade .....= 13.39 %

-----

Assinatura           18:20
Responsável          25/02/13
=====
```

## **B. Computador:**

O modo computador só envia os dados, sem a preocupação com a formatação. “Os dados são separados por “;” para facilitar a separação. Este relatório poderá ser facilmente capturado e interpretado por um sistema informatizado que esteja conectado na Porta Serial RS232.

Nesta função, se o G810 possuir uma impressora embutida, esta será desligada pelo G810 e não imprimirá estes dados.

Abaixo um exemplo do String enviado. A finalização é com CR e LF.

```
15; 12.35; 141.7; 77.0; 26.9; 27.4; 66.4; Trigo; 20111101;G810;  
1.00.000;1.00;16:51; 18/01/13;
```

Descrição dos campos dos dados enviados:

```
Amostra;  
Umidade;  
Peso;  
Densidade;  
Temperatura da Amostra;  
Temperatura do Instrumento;  
Escala _ A (Capacitancia);  
Nome do Produto;  
Versão Equação;  
Modelo Instrumento;  
Versão do Firmware;  
Versão do Hardware  
Hora;  
Data;  
CR + LF
```

Para efetuar a seleção do modo de impressão proceda:

1. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.4 Ajusta Modo de Impressão”, tecle SIM;

3. Utilize as SETAS Direita/Esquerda para selecionar entre os dois modos de impressão, Impressora ou Computador;



4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

## 2.5. Ajusta número de cópias de impressão

---

Esta função efetua o Ajuste do número de casas decimais mostrado no display e nos relatórios para a umidade.

Para efetuar o ajuste de contraste proceda:

1. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.5 Número Copias de Impressão”, tecle SIM;
3. Utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir o número de cópias. Com o ajuste em zero não será impresso o relatório;
4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

## 2.6. Ajusta contraste

Esta função permite o ajuste do contraste do Display LCD.

Este valor pode ser ajustado entre 55% e 100%, sendo 100% o máximo contraste.

Este valor será armazenado na memória do G810.

Para efetuar o ajuste de contraste proceda:

1. Procure a função "Configurar" e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função "2.5 Ajusta Contaste", tecle SIM;
3. Utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir o valor de contraste. Este ajuste avança em passos de 5%;



4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

## 2.7. Destrava porta câmara

Quando se medem produtos como arroz em casca, farelo de soja e citros, a câmara pode acumular resíduos, especialmente quando tais cereais estão muito secos e a umidade é baixa.

Antes de efetuar a limpeza a porta da câmara deverá ser destravada, se for tentado abrir a porta sem o uso dessa função a câmara do G810 poderá ser danificada.

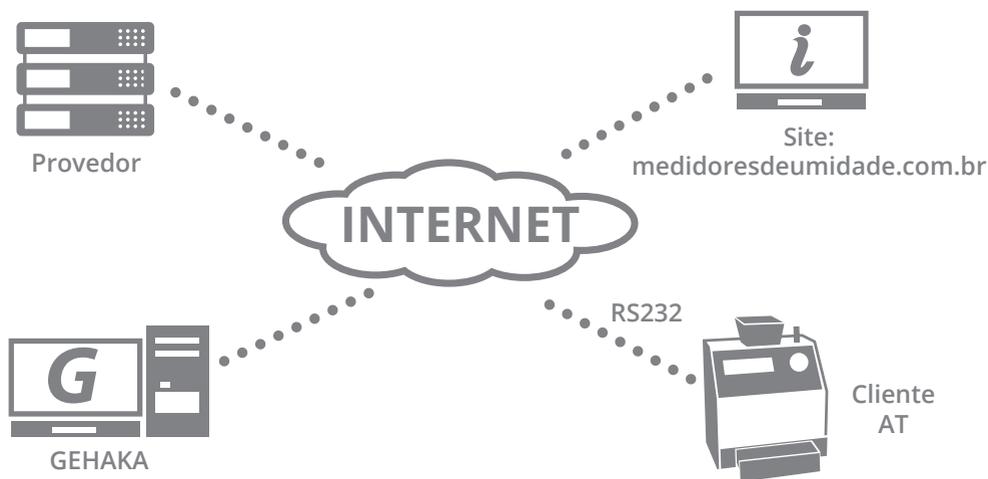
Para abrir a porta e efetuar a limpeza proceda:

1. Procure a função “Configurar” e tecele SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.6 Destrava Porta da Câmara”, tecele SIM;
3. Use a SETA ESQUERDA para abrir a porta, o G810 irá emitir o ruído típico da Porta da Câmara se abrindo;
4. Desligue o cabo AC do painel traseiro do G810;
5. Deite o G810 como indicado na foto;
6. Efetue a limpeza da câmara com cuidado;
7. Ligue novamente o G810 para operação.



## 2.8. Carrega equação internet

Uma das grandes inovações no G810 é a possibilidade de utilizando Internet efetuar uma customização dos produtos que o G810 irá medir. Todas estas informações, novidades e a orientação para executá-las podem ser acessadas no site [www.mediordeumidade.com.br](http://www.mediordeumidade.com.br).



Podemos basicamente:

- Registrar seu G810. Este registro dá direito a uma extensão da garantia de seis meses, não perca essa oportunidade. Também permite que saibamos quais escalas são importantes para você, e nos permite manter informado sobre novas atualizações, inclusive melhorias no firmware do G810.
- Selecionar quais produtos será mostrado pelo G810. Com isso diminui o tempo na mudança de escala facilitando a operação. Também será efetuado um backup das equações do seu G810 na nuvem, garantindo assim o retorno delas para o instrumento mesmo se este for totalmente danificado.
- Atualizar as equações assim que elas forem revistas. A Gehaka trabalha todo ano revisando as escalas dos G810, ou criando novas, porém anteriormente o equipamento devia ser levado à uma Assistência Técnica para receber essas novas

atualizações. Agora com o uso da Internet você receberá um e-mail avisando que houve uma revisão de um produto que está em seu equipamento e em poucos minutos, conectado a um computador, ele poderá ser atualizado.

- Criar novas equações. É possível partindo da “Escala Universal” criar uma nova equação para um produto que o G810 não possui. Basta montar uma tabela com as leituras do padrão e as obtidas no G810 em poucos minutos você criará uma nova equação e poderá instalar no seu G810. Todo apoio para criação será orientado pelo nosso site.

Para conectar o G810 a um computador é bastante simples. Sigas as etapas abaixo:

1. O computador deverá estar conectado à Internet, caso contrário não será possível baixar arquivos necessários à instalação;
2. Procure por uma porta USB livre no computador;
3. Conecte o cabo serial que acompanha o G810 na porta USB, não conecte ainda no G810;
4. Aguarde que seja feita a instalação do driver, isto pode demorar até 5 minutos, dependendo da banda da internet. Esta etapa só será executada a primeira vez que for conectado o cabo ao computador, depois disto o computador reconhecerá automaticamente o cabo serial;
5. Ligue o G810;
6. Coloque o Hardlock na Porta Serial do G810;
7. Selecione a função “Configurar” e teclé SIM;
8. Selecione a função “2.8 Carrega Equação Internet”;
9. Remova o Hardlock e conecte o cabo na porta serial do G810;
10. Acesse o site [www.medidoresdeumidade.com.br](http://www.medidoresdeumidade.com.br) e clique no link “Medidor de Umidade”.
11. A partir deste ponto siga as instruções que aparecem no computador, que assume o controle do G810. Poderão ser executadas todas as operações indicadas no site.

12. Efetue o registro do seu G810, isto trará inúmeras vantagens.

Como sair da função “2.8 Carrega Equação Internet”.

Esta função entrega o controle do processador do G810 para o computador em que ele está ligado. Uma vez que entre nesta função para sair temos somente duas alternativas:

- A. Sair pelos comandos do site;
- B. Desligar, aguardar 5 segundos, e ligar novamente a energia o G810.

## 2.9. Carrega equação padrão

Esta função deve ser utilizada somente no caso de ocorrer alguma falha no download das curvas da Internet para o G810. Nesta função serão carregadas as equações padrão que estão embutidas no G810, e estas podem não ser as mais atualizadas. Além disso, não há forma de seleção, portanto todas as equações serão carregadas.

As equações sofrem atualizações com o decorrer do tempo, e recomendamos fortemente que seja feita conexão com internet para baixar as curvas mais atuais.

Para carregar as Equações Padrão:

1. Ligue o G810;
2. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
3. Procure pela função “2.9 Carrega Equação Padrão”, tecle SIM;



4. Utilize as SETAS direita/esquerda para selecionar o idioma desejado;
5. Tecle SIM para finalizar;

## 2.10. Selecionar curvas

Esta função permite selecionar quais curvas estarão disponíveis no G810 para efetuar medida. Das curvas armazenadas na memória podemos selecionar somente as que nos interessam estar disponíveis para o usuário.

Para efetuar a seleção das Curvas proceda:

1. Procure a função "Configurar" e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função "2.10 Selecionar Curvas", tecle SIM;
3. Atenção de pois de selecionar os produtos use a tecla LIGA/DESLIGA ou ON/OFF para confirmar a seleção;
4. Serão mostrados as curvas, ou os produtos disponíveis na memória;
5. Se teclas SIM o produto será adicionado, se teclar SETA A DIREITA o produto será desconsiderado, ao final não esqueça de usar ON/OFF para confirmar;
6. Para abandonar sem efetuar alterações tecle ESCAPE;

## 2.11. Auto relatório

Executa um autodiagnóstico no G810 e emite um relatório com todos os dados. O relatório será enviado pela saída serial RS232 ou para a impressora térmica incorporada ao G810.

Para obter o relatório:

1. Ligue o G810;
2. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
3. Procure pela função “2.10 Auto Relatório”, tecle SIM;



4. Aguarde a impressão do relatório;

Esse relatório oferece para a Assistência Técnica dados para avaliar se o G810 está operando corretamente, uma vez que ele tenha passado pelo autodiagnóstico quando é ligado.

Note que existem dois grupos de informação, o primeiro indica o funcionamento do G810, o segundo, os produtos que estão disponíveis no G810 com sua faixa de operação.

A seguir temos um exemplo de relatório e os valores esperados para cada item e sua respectiva tolerância:

```

=====
GEHAKA      G810
Versão Firmware      1.00.000
Versão Hardware      1.00
Nr. de Serie        13020101001000
=====

```

Amostra Atual = 271

Produto Atual = Trigo  
Versão Equacao= 20111101

Temp. Camara = 27.8 `C  
Temp. Instru. = 27.9 `C  
Frequencia Cam= 249.59 KHz

Leitura A/D = 4648.0 Div

Faixa de Umidade por Produto		
Produto	%Min	%Max
Amendoa Natural	3	30
Amendoim	1	30
Arroz Bene. Inte	5	30
Arroz Bene. Natu	5	30
Arroz Bene. Parb	5	30
Arroz Casca Natu	7	30
Arroz Casca Parb	7	30
.....		
Soja	8	35
Sorgo	7	40
Trigo	5	40
Trigo Branco	5	40
Trigo Duro	5	40
Trigo Vermelho	5	40
Triticale	5	33
Urucum	7	30
Escala Universal	1	60

```

=====
Assinatura      18:20
Responsável     25/02/13
=====

```

Indica o número de amostra atual.

Produto selecionado.  
Versão numérica da equação do Produto.

Temperatura da amostra.  
Temperatura do G810.  
Frequência da câmara de medida.

Leitura do A/D da Balança eletrônica.

## 2.12. Seleciona idioma

Seleciona o idioma utilizado pelo G810.

Idiomas disponíveis nesta versão: Português, Espanhol, Inglês, Frances, Alemão e Italiano.

Para efetuar a seleção execute o seguinte procedimento:

1. Ligue o G810;
2. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
3. Procure pela função “2.11 Seleciona Idioma”, tecle SIM;
4. Utilize as SETAS direita/esquerda para selecionar o idioma desejado;



5. Tecle SIM para finalizar;

## 2.13. Ajuste tempo de abertura do funil

Esta função seleciona o tempo que o funil fica aberto para a admissão da amostra em segundos.

Para efetuar o ajuste do tempo de abertura proceda:

1. Procure a função “Configurar” e tecle SIM, não se esqueça de colocar o Hardlock na saída serial;
2. Procure pela função “2.13 Ajusta Tempo de Abertura Funil”, tecle SIM;

3. Utilize as SETAS direita/esquerda para aumentar/diminuir o valor do tempo em segundos;



4. Tecle SIM para finalizar o ajuste.

## Porta Serial RS232

Ajuste a impressora ou o computador em que o G810 está conectado com as seguintes configurações:

Protocolo da Serial RS232:

Baud Rate	4800 bps
Bits	8 bits
Paridade	Nenhum
Stop Bit	1 bit

Estas informações devem ser usadas para programar o periférico, microcomputador ou impressora que está conectado ao G810.

Caso o G810 não esteja transmitindo os dados e o micro não receba as informações, observe os seguintes itens no seu micro:

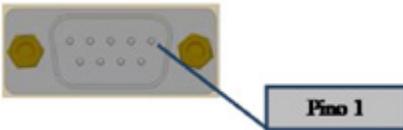
1. Verifique se o sistema está selecionando a porta COM que está ligado o G810.
2. Verifique se a configuração da PORTA Serial do computador está de acordo com o Protocolo indicado acima;

3. Verifique a pinagem do cabo:

DB9 Fêmea	DB9 Fêmea	Função
1	N/C	-
2	2	RxD
3	3	TxD
4	4	DTR
5	5	GND
6	N/C	-
7	7	RTS
8	N/C	-
9	N/C	-

4. Entre em contato com a Assistência Técnica da Gehaka.

5. Imagem dos pinos do conector DB9 fêmea:



# Impressora térmica

A impressora térmica é um opcional do G810. Temos duas formas de instalação da impressora, uma embutida no corpo do G810 que economiza espaço e cabeamento, além de deixar disponível a porta serial RS232 para interligar com um computador. A outra é a impressora térmica IG200, que será instalada na porta serial.

Segue abaixo o procedimento para instalar/trocar o papel da impressora. Utilize sempre o papel da Gehaka pois tem garantia de impressão por 10 anos.

1. Quando adquirido com impressora acompanham seis rolos de papel térmico, abra a caixa e retire um dos rolos.
2. Remova a parte inicial do rolo que está colada, rasgue fora esse pedaço inicial.
3. Abra o compartimento da impressora puxando a alavanca azul para frente (cima), com isso a tampa poderá ser aberta.
4. Coloque o rolo conforme imagem, deixando um pedaço de papel para fora da impressora e a saída do rolo deve estar para frente.
5. Feche a tampa pressionando levemente até escutar um clique dela fechando.
6. Ligue o G810 e acione a tecla "Avança Papel" para verificar se a impressora está tracionando o papel.
7. Rasgue o excesso de papel. A impressora está pronta para ser operada.



**Nota:** Quando aparecerem algumas faixas vermelhas no papel indica que chegou a hora de colocar uma nova bobina. Quando piscar a luz vermelha da impressora indica que acabou o papel, coloque uma nova bobina. A luz verde indica somente que a impressora está com energia e operacional.



## Limpeza

A manutenção de rotina consistirá primeiramente na limpeza do medidor de umidade, mantendo livre de sujeiras e poeira, especialmente a câmara. Quando se medem produtos como arroz em casca, farelo de soja e citros, a câmara pode acumular resíduos, especialmente quando tais cereais estão muito secos e a umidade é baixa.

Para limpar a câmara e funil de carga, nunca use ar comprimido. Utilize uma escova macia ou pincel secos.

Para a limpeza da câmara efetue o seguinte procedimento:

A limpeza da câmara poderá ser efetuada utilizando uma escova de cerdas macias ou pincel. Não utilize líquidos.

Antes de efetuar a limpeza a porta da câmara deverá ser destravada, se tentar abrir a porta sem o uso dessa função a câmara poderá ser danificada.

Para abrir a porta e efetuar a limpeza proceda:

1. Selecciona a função “Configurar”;
2. Procure pela função “2.6 Destrava Porta da Câmara”;
3. Tecle SIM;
4. Use a SETA ESQUERDA para abrir a porta;
5. Desligue o cabo AC do painel traseiro do G810;
6. Deite o G810 como indicado na foto;
7. Efetue a limpeza da câmara com cuidado;
8. Ligue novamente o G810 para operação.



Para a limpeza externa do G810 utilize um pano úmido com água.

## Eletrônicos

As razões para falhas serão mínimas, pois o medidor de umidade utiliza componentes eletrônicos de estado sólido. O circuito eletrônico está contido em uma placa de circuito impresso localizada na lateral do instrumento. O seu funcionamento não é sensível a poeira, e o microcontrolador é capaz de detectar qualquer falha retornando com uma mensagem de erro no display. No caso de alguma falha, recomendamos que o G810 retorne à Gehaka para os reparos necessários e o ajuste do instrumento.

Não esqueça que cada vez que o G810 é ligado, o microcontrolador executa um autodiagnóstico que garante seu bom funcionamento.

# Mensagens de erro

## **Erro 1 - Câmara Obstruída**

Uma quantidade de amostra ou impurezas pode ter ficado retida na câmara, e com isso exceder os limites de auto ajuste da câmara. Retire a gaveta, utilize a função “2.6 Destrava Porta da Câmara”, Desligue o G810 da rede, vire o aparelho de costas e abra a porta da câmara, utilizando uma escova ou pincel limpe a câmara. Veja no tópico limpeza o correto procedimento.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

## **Erro 2 – Falha na Balança**

A balança eletrônica não está operando corretamente. Esta mensagem indica que houve uma falha na balança eletrônica do G810. Observe se na borda do funil de carga existe algum grão preso, e se o funil está completamente livre da proteção do funil.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

## **Erro 3 - Temp. Amostra Baixa!**

## **Erro 4 - Temp. Amostra Alta!**

Indica que a temperatura da AMOSTRA está abaixo de 0°C ou acima de 50°C.

Aguarde a temperatura da amostra equilibrar com a temperatura ambiente antes de fazer a medida.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

**Erro 5 - Temp. Instrum. Baixa!****Erro 6 - Temp. Instrum. Alta!**

Indica que a temperatura do INSTRUMENTO está abaixo de 0°C ou acima de 50°C.

Esta é uma proteção para o bom desempenho da eletrônica do G810. Opere o instrumento em um ambiente com a temperatura dentro da faixa.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

**Erro 7 - Delta Temp. > 15°C**

Este erro indica que a diferença de temperatura entre o instrumento e a amostra está maior que 15°C. Aguarde alguns minutos com a amostra dentro da gaveta do G810 para que essa diferença fique abaixo que 15°C. Recomenda-se que a temperatura da amostra e do instrumento seja a mais próxima possível, sempre que possível.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

**Erro 8 - Peso Amostra Baixa!****Erro 9 - Peso Amostra Alta!**

Depois do peso da amostra estar dentro dos limites é feita uma verificação final depois da carga, se quantidade de amostra utilizada está fora dos limites que o G810 é capaz de corrigir, essa amostra será descarregada. Aumente ou diminua a quantidade de amostra para corrigir o erro.

Se o erro persistir, houve uma falha no instrumento, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

**Erro 10 - Umid. Amostra Baixa!****Erro 11 - Umid. Amostra Alta!**

O G810 foi calibrado utilizando o método padrão da estufa, e sua precisão é garantida na faixa em que foram feitos os ensaios e o ajuste. Quando a medida extrapolar essa faixa o G810 retornará com essa mensagem. Se realmente a medida estiver fora da faixa da escala recomendamos a criação de uma nova equação utilizando os recursos no site [www.medidoresdeumidade.com.br](http://www.medidoresdeumidade.com.br). Veja o item "2.8 Carrega equação internet" para ter mais detalhes do procedimento.

## **Erro 12 - Acesso Bloqueado!**

Esta mensagem aparece quando tentamos entrar na função “Configurar” sem a chave Hardlock que libera o acesso a essa função. Esta chave deverá ser instalada na saída serial do G810. Ela é a segurança pra que os parâmetros do G810 não sejam alterados de forma inadvertida.

**Erro 50 - MEM C Call AssisTec**

**Erro 51 - MEM D Call AssisTec**

**Erro 52 - RTC Call AssisTec**

**Erro 53 - TRIM Call AssisTec**

**Erro 54 - A/D Call AssisTec**

**Erro ?? - Call AssisTec**

Quando o G810 é ligado, ele executa um autodiagnóstico, que garante que o equipamento irá efetuar as medidas com confiabilidade.

Além desse teste, ainda será efetuado uma verificação à cada medida, e se forem encontrados erros serão emitidas as mensagens indicadas acima.

Estas mensagens indicam uma falha no hardware do G810 e impossibilitam sua operação, envie o instrumento para a Assistência Técnica da Gehaka.

# Condições extremas

## **Gelo ou Neve**

Amostras que contêm gelo ou neve não serão medidas satisfatoriamente. Amostras congeladas podem ser analisadas, se deixadas para aquecer em um recipiente hermético para se aproximarem da temperatura ambiente. Use uma média de 3 ou mais leituras. Abaixo da faixa de temperatura de 5°C, faça 3 leituras e utilize a média.

## **Umidade Superficial**

Grãos que foram obtidos de um armazém com interior quente, em contato com ar úmido, desenvolvem uma umidade superficial. Igualmente, acontece para alguns cereais descobertos durante a chuva, que irão manter a umidade superficial por vários dias a não ser que um calor artificial seja aplicado para secá-lo. A umidade superficial apresenta uma impedância muito baixa ao fluxo de corrente de alta frequência e conseqüentemente será obtida uma leitura incorreta.

## **Processos de Medição de Umidade**

Há dois métodos usuais de medição de umidade de cereais: o primário e o secundário. O método primário consiste em um procedimento usando a estufa ventilada. Este procedimento é demorado e obviamente não seria conveniente para uso no recebimento de grãos. Por esta razão, o método secundário foi desenvolvido para que utilizando as propriedades elétricas dos cereais possam ser efetuadas medidas rápidas.

Embora pesquisas e desenvolvimentos tecnológicos tenham sido feitos na eletrônica e também na compreensão das propriedades dos cereais, é impossível analisar o cereal sem alguma variação. Alguns dos fatos envolvidos são discutidos abaixo.

Recomendamos que o produto a ser medido no G810 esteja limpo e livre de qualquer impureza que venha a interferir na medida da umidade. Não podemos deixar de considerar que, durante o processo de calibração do instrumento em relação à estufa, sempre foi utilizado o produto limpo.

Infelizmente, o cereal não pode ser medido até que a colheita esteja realizada, e a calibração não pode ser mudada até que amostras suficientes sejam medidas, para que assim possa se determinar a mudança das propriedades elétricas do cereal.

O tamanho da semente também afeta a qualidade do teste. O milho é um exemplo de um cereal difícil de ser medido, por causa do tamanho e da forma irregular da semente. O fato é que existem aproximadamente 400 variedades diferentes, maturando de 90 a 125 dias. Pode se ver então, que o problema da precisão em medição de umidade é o aumento contínuo das mudanças das propriedades elétricas.

A medição de umidade do cereal é substancialmente afetada na sua exatidão pela faixa da umidade e temperatura a densidade do cereal, baixa temperatura, mofo ou inchaço. Os medidores de umidade são calibrados com sementes de grãos de qualidade e algumas tentativas de se medir as propriedades elétricas do cereal quando eles estão esmagados, quebrados ou com uma grande quantidade de materiais estranhos, certamente afetará os resultados.

Nós não temos somente diferentes cereais como o trigo, a cevada, o milho, a soja, o arroz e outros, mas também numerosas variações em cada tipo de cereal. Cada cereal produz o seu próprio problema para a medição de umidade. E com novos esforços são desenvolvidos novos cereais híbridos e as propriedades elétricas destes cereais podem mudar ligeiramente, como por exemplo, a medida da densidade do grão.

Diferentes regiões do país, diferentes métodos de plantio em desenvolvimento, e os solos devem ser considerados quando se está tentando achar uma média de calibração do medidor de umidade que possa ser usado em todo país.

Na operação de cada medidor de umidade deverão ser executadas as operações estabelecidas. Uma amostra representativa do lote deve ser coletada e a faixa de umidade e temperatura deve ser observada. O medidor de umidade deve ser checado no mínimo anualmente para garantir confiabilidade em seus resultados.

Nós encorajamos a sua participação no desenvolvimento de calibrações, e pedimos que você ajude nosso trabalho providenciando amostras ou mercadorias que estejam com a calibração em desenvolvimento. A Gehaka oferece um laboratório específico para a medição de umidade e com esses resultados é possível melhorar o desempenho dos medidores de umidade.

# Especificações técnicas

Número de Escalas	+ 90 de fábrica, pode receber até 250 escalas.
Umidade	
Faixa	Depende do produto, veja tabela.
Divisão na Umidade	0,1% ou 0,01% selecionável.
Precisão	± 0,3% em relação à estufa na faixa da escala.
Limites de Umidade	Depende do produto, vide cada produto.
Balança (*)	
Faixa	0 a 1.000g
Divisão	0,1g
Precisão	± 0,2g
Peso da Amostra	Depende de cada produto.
Termômetro Amostra (*)	
Faixa Operação	0° a 100°C
Divisão	0,1°C
Precisão	± 0,3°C
Função	Correção automática de temperatura da amostra, dentro de 2 a 15 segundos dependendo da diferença de temperatura entre a amostra e o G810. Faixa de correção de 0°C a 50°C.
Termômetro Instrumento (*)	
Faixa Operação	0° a 100°C
Divisão	0,1°C.
Precisão	± 0,3°C
Função	Monitora a temperatura de operação do G810 e a diferença entre a amostra e o instrumento.
Densidade (*)	
Faixa Operação	0 a 100 kg/hL
Divisão	0,1kg/hL
Precisão	± 1,0kg/hL
Saída de Dados	Serial RS232C Bidirecional.
Impressora (*OPCIONAL)	
Método Impressão	Térmico
Densidade	03dpi x 406dpi
Papel	Branco, Térmico L = 56mm x Dia = 40mm
Dura. Impressão	10 anos (Papel Gehaka)
Velocidade	5,3 linhas/seg
Avanço papel	45mm/seg
Vida prevista	30 milhões de linhas.
Peso	5,7kg
Dimensões	345x311x192mm
Alimentação	Fonte Full Range de 90V a 240VAC.
Temp. de operação	Temperatura ambiente entre 0° a 45°C.
Acessórios	Manual de instruções; Concha Plástica; Cabo serial para ligar no PC; Escova para limpeza da Câmara; 12 Bobinas de papel (*OPCIONAL);

(\*) As medidas de temperatura e densidade apresentadas pelo G810 são destinadas exclusivamente à correção da umidade dos grãos, pois são fatores que interferem diretamente na leitura da umidade. Portanto, não recomendamos o uso para classificação das amostras.

## Produtos Padrão nesta versão e faixas de operação de cada Produto:

Faixa de Umidade por Produto			
Produto	Ver.	Min	Max
Amendoa Natural	119	3	30
Amendoim	120	1	30
Arroz Bene Inte	69	5	30
Arroz Bene Natu	67	5	30
Arroz Bene Parb	183	5	30
Arroz Casca Natu	65	7	30
Arroz Casca Parb	66	7	30
Aveia	2	6	22
Aveia Casca	121	7	35
Cacau 100g	124	4	18
Cacau 142g	170	8	25
Cafe	125	9	25
Cafe ISO6673	163	7	22
Cafe Oro	127	7	35
Cafe Pergamino	128	6	44
Canola	129	5	20
Castanha Para	130	2	15
Centeio	131	6	40
Cevada	133	9	30
Chia	134	5	15
Coentro 75g	135	5	20
Colza	136	7	17
Cravo da India	137	10	25
Ervilha	15	6	20
Escala Referenci	138	1	60
Farelo de Citrus	139	8	16
Farelo de Soja	169	6	24
Feijao Anao Mula	19	10	25
Feijao Bolinha	79	6	35
Feijao Branco	80	7	35
Feijao Carioca	81	5	35
Feijao Coruja	23	5	30
Feijao Fradinho	82	6	35
Feijao Jalo	83	5	25
Feijao Macacar	84	10	25
Feijao Perola	27	9	40

Feijao Pingo Oro	28	5	30
Feijao Preto	85	8	35
Feijao Rajado	86	6	35
Feijao Rosinha	87	6	30
Feijao Roxo	88	6	30
Gergelim	141	2	16
Girassol	34	5	25
Gritz	35	4	25
Guarana Descasc.	142	7	25
Lentilha	143	7	30
Linhaca Marrom	144	6	18
Linho	38	6	17
Macadamia	145	1	40
Malte	146	2	20
Mamona	147	4	18
Milheto	59	7	40
Milho	70	7	40
Milho Canjica	149	5	50
Milho Pipoca	148	5	35
Mostarda Amarela	71	7	30
Pellit Casca Soja	150	6	24
Pimenta do Reino	151	6	30
Pinhao Manso	152	6	35
Quinoa Branca	153	7	21
Sem Senha	154	9	20
Sem. Algodao Des	155	6	22
Sem. Alpiste	156	2	50
Sem. Nabo Forra.	157	5	15
Sem. Niger	158	2	50
Sem. Painco	159	2	50
Sem. Pe Galinha	160	2	50
Soja	73	8	35
Sorgo	72	7	40
Trigo	64	5	40
Trigo Branco	53	5	40
Trigo Duro	54	5	40
Trigo Vermelho	55	5	40
Triticale	56	5	33
Urucum	161	7	30

# Termo de Garantia

Esse termo refere-se aos produtos aqui designados como **EQUIPAMENTO(S)**, fabricados e comercializados por **INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRO ELETRÔNICA GEHAKA LTDA**, denominada neste instrumento como **VENDEDORA**, e destina-se a disciplinar os termos de garantia concedida ao **ADQUIRENTE** dos seus produtos.

## 1. ESCOPO DA GARANTIA

**1.1.** No período compreendido pela garantia, a **VENDEDORA** compromete-se a manter o **EQUIPAMENTO** de acordo com a forma e a funcionalidade especificadas na sua **PROPOSTA COMERCIAL** e, ou, **PROJETO TÉCNICO SOB ENCOMENDA**, que eventualmente tenha sido desenvolvido especificamente para o **ADQUIRENTE**.

**1.2.** Durante todo o período de garantia, a **VENDEDORA** ficará responsável pelos reparos dos vícios ou defeitos de fabricação e desgaste anormal do **EQUIPAMENTO**, sem que haja ônus para o **ADQUIRENTE**.

**1.3.** Os reparos decorrentes da garantia contra defeitos de fabricação serão preferencialmente realizados nas dependências do local de fabricação do **EQUIPAMENTO** e os custos para o envio e a devolução dele serão providos pela **VENDEDORA**, que, caso a caso, emitirá um **R.N.C.** (Registro de Não Conformidade) para os casos exclusivos de troca de equipamento e atendimento da garantia. O **R.N.C.** conterá o descritivo completo do produto defeituoso, ou seja, sua marca, modelo, número de série, relação de acessórios e opcionais que o acompanhem.

## 2. PROCEDIMENTOS ADOTADOS PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

**2.1.** Constatado o defeito dentro do prazo de garantia, caberá ao **ADQUIRENTE** comunicar à **VENDEDORA** imediatamente, através de uma mensagem de e-mail direcionada para o endereço [suporte.cliente@gehaka.com.br](mailto:suporte.cliente@gehaka.com.br), que é o canal exclusivo de atendimento de pós-venda da fábrica, relatando todos os detalhes da ocorrência. Após receber o e-mail enviado pelo **ADQUIRENTE**, a **VENDEDORA** terá um prazo de até 48 (quarenta e oito) horas para providenciar a emissão da **R.N.C.** (Registro de Não Conformidade).

Resumindo, o fluxo de procedimentos para a concessão da garantia é o seguinte:

**1º** O **ADQUIRENTE** entrará em contato com a **VENDEDORA** para solicitar atendimento em garantia do produto defeituoso;

**2º** A **VENDEDORA** informará ao **ADQUIRENTE** logo após realizar a consulta ao departamento de logística qual será a empresa transportadora que realizará a coleta do **EQUIPAMENTO**, para que os dados da transportadora sejam inseridos na nota fiscal de remessa que será emitida pelo **ADQUIRENTE**;

**3º** Por fim, a **VENDEDORA** fornecerá o número do **R.N.C.** para que o **ADQUIRENTE** também possa inserir essa referência de controle em sua nota fiscal;

**4º** O **ADQUIRENTE** deverá enviar o arquivo digital da referida NF-e de remessa para conserto, no formato digital (PDF) para o e-mail suporte.cliente@gehaka.com.br antes que a empresa transportadora indicada pela **VENDEDORA** efetue a coleta do produto defeituoso e traga-o para a fábrica.

#### **IMPORTANTE:**

**a)** Não será aceito o envio de produto(s) sem nota fiscal;

**b)** Não serão recebidos produtos defeituosos para o atendimento em garantia com nota fiscal que não contenha as informações indicadas nos itens 2º e 3º acima;

**c)** Esse fluxo não se aplicará a produtos, projetos, instalações e/ou sistemas especiais desenvolvidos sob encomenda.

**2.2.** A garantia, durante o período concedido, restringir-se-á às medidas abaixo mencionadas, as quais serão sempre efetivadas na seguinte ordem:

**2.2.1.** Reparação do defeito;

**2.2.2.** Substituição de partes e peças necessárias;

**2.2.3.** Troca do **EQUIPAMENTO** por outro igual;

**2.2.4.** Restituição do valor pago pelo **ADQUIRENTE**, que será realizada em última hipótese e somente após esgotadas todas as possibilidades previstas anteriormente, em prestígio ao Princípio da Conservação dos Negócios Jurídicos.

**2.3.** Se, durante o prazo de garantia, for constatado defeito no produto e, não sendo possível proceder ao reparo previsto na cláusula anterior, a garantia será limitada à restituição do valor recebido nos termos do Artigo 443 do Código Civil, afastado qualquer outro tipo de indenização ou compensação.

### **3. EXCLUSÃO DA GARANTIA**

**3.1.** A garantia compreende somente o **EQUIPAMENTO** comercializado e não se aplica a itens consumidos na sua utilização e operacionalidade, tais como: elementos filtrantes, sensores, eletrodos, raspadores, qualquer tipo de lâmpada, emissor infravermelho, soluções químicas, consumíveis, entre outros.

**3.2.** Excluem-se da garantia, ainda, os defeitos ou danos decorrentes das seguintes hipóteses:

**3.2.1.** A garantia cessará automaticamente quando a reparação, manutenção ou ajuste do(s) **EQUIPAMENTO(S)** for realizada por agente técnico não autorizado ou capacitado pela **VENDEDORA**;

**3.2.2.** Quando verificado que os defeitos foram ocasionados por serviços de reparos, manutenção ou ajustes executados por pessoas ou empresas prestadoras de serviços de assistência técnica não autorizadas pela **VENDEDORA**;

**3.2.3.** Danos causados pelo uso de componentes não originais ou de produtos ou equipamentos de terceiros e acessórios periféricos não autorizados ou não homologados pela **VENDEDORA**;

**3.2.4.** Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior;

**3.2.5.** Danos ocasionados pelo uso inadequado do **EQUIPAMENTO**, incluindo, mas não se limitando a: quedas, golpes, fogo, chuva, produtos de limpeza, exposição em excesso ao calor, à poeira e alta umidade, desnivelamento, armazenamento em local e condições inadequadas, violação, retirada de componentes do projeto original, transporte, entre outros;

**3.2.6.** Danos causados pela flutuação da energia elétrica, descargas elétricas na rede e/ou a utilização de dispositivos, tais como benjamins, extensões elétricas, filtros de linha, nobreaks e estabilizadores não homologados pela **VENDEDORA**;

**3.2.7.** Quando o dano advier de negligência, imperícia ou imprudência no manuseio do equipamento.

## 4. VIGÊNCIA DA GARANTIA

**4.1.** Tratando-se o **EQUIPAMENTO** de um bem móvel e nos termos do artigo 445 do Código Civil e artigo 2, II, §1º do Código de Defesa do Consumidor, o termo inicial de garantia terá início a contar da data da efetiva entrega do **EQUIPAMENTO** e terá vigência pelo período de 12 (doze) meses, sendo esse o prazo mínimo garantido.

**4.2.** O prazo aqui previsto compreende o período mínimo preconizado pelo Código Civil (30 dias) e pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias), quando excepcionalmente for verificada relação de consumo (o que deverá ser analisado caso a caso), portanto, os prazos aqui previstos não se somam aos das legislações vigentes.

**4.3.** Para a linha de produtos desenvolvidos sob encomenda, mediante projeto de engenharia específico, prevalecerão os prazos e os termos iniciais de garantia previstos nos contratos de fornecimento do aludido **EQUIPAMENTO** ou sistema personalizado, que, contudo, não se somarão aos prazos aqui previstos, tampouco aos prazos legais, conforme aduzido na cláusula 3.2.

**4.4.** Para as linhas de produtos produzidos em série, prevalecerá sempre o prazo e termo inicial aduzido na cláusula 3.1, que, de igual modo, não será acrescido ao dos contratos firmados de projetos sob encomenda.

**4.5.** A **VENDEDORA** não garante a continuidade da comercialização do produto ou adequação para uso diverso daquele a que fora inicialmente projetado e destinado.

# Informativo Gehaka

Esclarecimentos sobre o controle metrológico dos medidores de umidade de grãos.

Em 15 de agosto de 2013 o Inmetro publicou a portaria nº 402, que, através de um regulamento técnico metrológico específico, define os requisitos mínimos necessários que os instrumentos medidores de umidade de grãos utilizados em transações comerciais devem ter.

Essa portaria especificou os prazos de cada etapa do processo, ou seja, foi dado um período de 30 meses, da data da publicação, para que os fabricantes e importadores adequassem seus produtos ao rígido e inédito regulamento, e na sequência mais 12 meses para que protótipos dos novos medidores fossem submetidos aos ensaios comparativos com o método padrão internacional de estufa, sendo que este último prazo venceu em 17 de fevereiro de 2017.

Portanto, a partir de 18 de fevereiro deste ano não é mais permitida a comercialização de instrumentos destinados às operações de compra e venda de grãos que não tenham portaria de aprovação técnica de modelo e não passem pelas verificações compulsórias do Inmetro e dos institutos de pesos e medidas regionais.

O artigo da portaria que define isso tudo é o seguinte:

“Art. 3º Os medidores de umidade de grãos, após 42 meses da publicação da presente portaria, deverão atender aos requisitos do RTM, aprovado pela Portaria Inmetro nº 402, de 15 de agosto de 2013 e serem submetidos ao controle legal pelo Inmetro, compreendendo nessa operação legal a aprovação de modelo, a verificação inicial e as verificações subsequentes.”

Outro detalhe importante do regulamento técnico metrológico da portaria nº 402/2013 é citado no item 1, que trata do objetivo e campo de aplicação dos instrumentos, onde no subitem 1.4 determina-se que: “Para medidores de umidade de grãos não utilizados em transações comerciais e na fiscalização, a indicação ‘Não permitido para uso comercial’ ou marcação similar deve ser clara e visivelmente marcada em seu corpo”.

Para atender a essa exigência, a partir do dia 20 de fevereiro passado, o medidor de umidade fabricado pela Gehaka, modelo G810 nas versões STD e IP, passaram a ter em local visível a seguinte mensagem: “Vedado o uso em transações comerciais”.

Com isso, os equipamentos novos desses modelos, comercializados a partir de 20/2/17, que não têm controle metrológico, não podem mais ser utilizados em transações comerciais de grãos. Contudo, os usuários poderão fazer uso de tais equipamentos em operações intermediárias do processo produtivo que não envolvam taxas, descontos ou valorização monetária de qualquer natureza.

**Exemplificando:** será possível utilizar os equipamentos novos dos modelos citados acima para a tomada de decisão sobre o momento adequado em que será iniciada a colheita, bem como durante o processo de secagem e nos controles periódicos da umidade dos grãos armazenados.

Finalmente, devemos também esclarecer que o regulamento da portaria nº 402/2013 é válido para todas as marcas e modelos de medidores de umidade de grãos comercializados no Brasil, sejam eles de produção nacional ou de origem importada.

Para ter um instrumento cujo modelo seja aprovado pelo Inmetro e possa ser utilizado em transações comerciais, entre em contato com o departamento de vendas da fábrica ou procure o distribuidor autorizado Gehaka mais próximo.

# TECNOLOGIA A SERVIÇO DO CLIENTE

## CONTATOS

 [gehaka.com.br](http://gehaka.com.br)

 (11) 2165-1100

 [vendas@gehaka.com.br](mailto:vendas@gehaka.com.br)

 @gehakaoficial

 /gehakaoficial

 /gehakaoficial

 /GehakaEquipamentos



Av. Duquesa de Goiás, 235, Real Parque - CEP 05686-900 - São Paulo/SP