

Produtos Descontinuados e Política de Upgrade

Os produtos abaixo relacionados foram descontinuados e a disponibilidade para reposição de partes e peças para manutenção pode estar limitada ou indisponível. Informamos também a Política de Upgrade, caso o cliente opte pela atualização do equipamento com a fábrica.

Itens de consumo, tais como: elementos filtrantes, bobinas para impressora térmica, lâmpadas UV, conexões Easyfit e etc continuam sendo fornecidos normalmente.

Produto	Ano de Descontinuidade	Peças de Reposição	Modelo Substituto	Política de Upgrade
BG 1000, BG 2000	2010	Indisponíveis	BK 2000 ou BK 3000	<ul style="list-style-type: none"> · Remessa do equipamento antigo como sucata e · 25% (vinte e cinco por cento) de desconto na compra de equipamento similar substituto
BG 200, BG 400, BG 440	2010		BK 300 ou BK 400 CI	
BG 4000, BG 4400	2010		BK 4000	
BG 4001	2010		BK 5002	
BT 4001	2007		BK 8000	
BG 8000	2009		BK 2000 ou BK 3000	
BT 8000	2009		BK 300	
BK 1000	2011		BK 300 ou BK 400 CI	
BK 200	2012		BK 3000 ou BK 5000	
BK 440	2012		BK 300 ou BK 500	
BK 4400	2012		BK 5000	
BK 502, BK 550	2009		BK 600	
BK 5500, BK 6600	2009		DSL 910	
BK 660	2012		IV 2500	
DSL 900, DSL 920	2008		IV 3100	
IV 2000, IV 2002	2010		MS 3000	
IV 3000	2012		OS LX E	
MS 1000	2011		PF 1500	
OS LX	2015		SP 5000 FARMA	
PF 1000	2009			
SP 1100	2008			
SP 1200	2012			
BK 300 CI	2016	Manutenção na fábrica até 2021	BK 400 CI	<ul style="list-style-type: none"> · Remessa do equipamento antigo como sucata e · 15% (quinze por cento) de desconto na compra de equipamento similar substituto
BK 4001	2019	Manutenção na fábrica até 2024	BK 5002	
CG 1800	2019		CG 2000	
CG 1300	2018		CG 1400	
PG 1800	2018	Manutenção na fábrica até 2023	PG 2000	
PG 1300	2018		PG 1400	
OS LZ	2016	Manutenção na fábrica até 2021	OS LZ E	
MS 2000 (# Série até 17021302001001)	2017	Indisponíveis	MS 3000	
MS 2000 (# Série após 17021302001001)	2020	Disponibilidade de peças até 2025	MS 3000	
TOC 2000	2008	Indisponíveis	TOC 2100	
G 200	2019	Manutenção na fábrica até 2021	G 610i	
G 300	2016	Indisponível		
G 600i	2017	Manutenção na fábrica até 2022		
GEOLE-400	2005	Indisponíveis	G 650i	<ul style="list-style-type: none"> · Não Aplicável
G 600	2014			
G 650	2013			
CA25	2008	Indisponíveis		
CA50	2021	Disponibilidade de Peças até 2026	Não Disponível	

Produto	Ano de Descontinuidade	Peças de Reposição	Modelo Substituto	Política de Upgrade
G 800	2013	Indisponíveis	G 810 / G 939 / G 1000 ou G 2000	<ul style="list-style-type: none"> · Remessa do equipamento antigo como sucata e · 10% (dez por cento) desconto na substituição de G810 ou G939 ou · 15% (quinze por cento) de desconto na substituição de G1000 ou G2000
G 919	2006			
G 929	2013			
Componentes eletrônicos e Gravações de microcontroladores		Indisponíveis		-
Equipamentos com Mais de 10 anos		Consultar modelo substituto		-

NOTAS:

1. A comercialização de equipamentos por sistema de Upgrade (atualização) será realizada exclusivamente pela fábrica da Gehaka, diretamente com o cliente final (adquirente);
2. Quando houver a participação na venda de um Agente Credenciado (AC) ou de um Representante Comercial, a comissão a ser paga será de no máximo 5% (cinco por cento), conforme estabelecido na política de comissionamento firmado em contrato;
3. Segue o fluxo de Atendimento para atualização/upgrade dos equipamentos:
 - Identificar se o equipamento elegível para atualização está listado na tabela acima;
 - Assistência técnica da Gehaka emitirá um orçamento com os valores de upgrade (atualização) indicando o prazo de entrega e as demais condições comerciais;
 - Aprovação formal do cliente;
 - Vendedor/AT deve gerar ARM – Autorização de Retorno de Mercadoria no sistema da Gehaka para formalizar procedimento de substituição;
 - O cliente deverá enviar para a GEHAKA o equipamento descontinuado à substituição junto com uma Nota Fiscal com destinação à sucata (CFOP - Códigos fiscais de operações e prestações do Fisco nº 949).
 - Os custos de envio para a Gehaka serão por conta do cliente;
 - Equipamento antigo será 100% sucateado pela Gehaka;
 - A Gehaka emitirá uma NF-e de venda do(s) equipamento(s) substituto(s) com o desconto acordado;
 - O(s) equipamento(s) novo(s) será(ão) liberado(s) para entrega.

O fluxo acima deverá ser compartilhado com o cliente no momento da negociação, informando-o que o valor financeiro envolvido dependerá de uma análise prévia de crédito.

Este procedimento é essencial para atender a certificação da norma de gestão de qualidade ISO9000 da assistência técnica da Gehaka.

Toda negociação de upgrade de produtos Gehaka deverá ser compartilhada com a coordenação comercial da assistência técnica da fábrica.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento.

TIME DE VENDAS